

F.A.Q.

1. Il mio abbonamento al nuoto libero è ancora valido ?

Risp.: si tutti gli abbonamenti al nuoto libero sono stati prorogati automaticamente del periodo di chiusura

2. Come faccio a recuperare il mio corso di nuoto ?

Risp.: ai sensi del Decreto legge "rilancia Italia" n.34 del 19/05/2020 articolo 216 comma 4 per tutte le lezioni dei corsi non usufruite nel periodo di chiusura verrà rilasciato un VOUCHER del valore corrispondente da usufruire entro 1 ANNO per qualsiasi servizio CSR. Potete chiedere l'invio del VOUCHER comunicando : Cognome, nome, tipologia di corso ed vostra EMAIL all'indirizzo mail dell'impianto.

3. Devo prenotarmi per venire in piscina ?

Risp.: l'ingresso in piscina può avvenire tramite prenotazione attraverso il sito internet (attivo dal 7 giugno- www.centrospportivoero.it) oppure attraverso il modulo di prenotazione in reception al momento dell'ingresso.

4. Inizieranno i corsi di nuoto ?

Risp.: Si sul sito www.centrospportivoero.it puoi trovare tutte le indicazioni

5. Come faccio a prenotare l'acquagym ?

Risp.: Per ora con i canali tradizionali , meglio via email , oppure in alternativa via telefono o di persona. Le ultime due opzioni sono sconsigliate per il rischio di trovare la segreteria occupata in altre operazioni. A breve sarà attivata la prenotazione online.

6. Quali sono gli orari della piscina ?

Risp.: Tutte le informazioni compresi gli orari le trovate sul sito www.centrospportivoero.it

7. Devo portare una autocertificazione ?

Risp.: Si per gli ingressi al nuoto libero a biglietto devo portare tutte le volte una autocertificazione che trovo sul sito www.centrospportivoero.it icona impianto di riferimenti(ALBA-SOMMARIVA...) menù a colonna sulla sinistra "RIAPERTURA" Per gli abbonati ed i corsi di nuoto solo la prima volta.

8. Posso usare gli armadietti ?

Risp.: Si gli armadietti si possono usare , ma bisogna riporre TUTTA la propria roba all'interno di una borsa o sacco plastica, comprese le SCARPE. E' necessario dotarsi di appositi sacchetti o acquistarli presso la struttura.

9. Le vasche sono tutte disponibili ?

Risp.: Si

10. Quante persone possono nuotare in una corsia ?

Risp.: Dipende dall'impianto nel regolamento è indicata la capienza massima della vasca.

11. Le docce si possono utilizzare?

Risp.: si

12. gli spogliatoi saranno contingentati ?

Risp.: Si gli spogliatoi avranno un numero massimo di persone presenti il numero sarà indicato nel regolamento e all'entrata. Dovranno quindi essere usati per il tempo strettamente necessario per cambiarsi e poi vanno liberati. Si raccomanda di osservare la distanza di sicurezza.