

F.A.Q.

1. Il mio abbonamento al nuoto libero è ancora valido ?

Risp.: sì tutti gli abbonamenti al nuoto libero sono stati prorogati automaticamente del periodo di chiusura

2. Come faccio a recuperare il mio corso di nuoto ?

Risp.: ai sensi del Decreto legge "rilancia Italia" n.34 del 19/05/2020 articolo 216 comma 4 per tutte le lezioni dei corsi non usufruite nel periodo di chiusura verrà rilasciato un VOUCHER del valore corrispondente da usufruire entro 1 ANNO per qualsiasi servizio CSR. Potete chiedere l'invio del VOUCHER comunicando : Cognome, nome, tipologia di corso ed vostra EMAIL all'indirizzo mail dell'impianto.

3. Devo prenotarmi per venire in piscina ?

Risp.: Per il nuoto libero al momento NO, per alcuni corsi sarà indispensabile prenotare (es. ACQUAGYM). Se l'affluenza nell'impianto non dovesse garantire l'assenza di assembramenti ci riserviamo di introdurre limitazioni all'accesso con prenotazione anche la nuoto libero.

4. Inizieranno i corsi di nuoto ?

Risp.: Si a partire da lunedì 8 giugno riprenderanno i corsi di acquagym e a seguire corsi nuoto bambini ed adulti e le lezioni private

5. Come faccio a prenotare l'acquagym ?

Risp.: Per ora con i canali tradizionali, meglio via email, oppure in alternativa via telefono o di persona. Le ultime due opzioni sono sconsigliate per il rischio di trovare la segreteria occupata in altre operazioni. A breve sarà attivata la prenotazione online.

6. Quali sono gli orari della piscina ?

Risp.: Tutte le informazioni compresi gli orari le trovate sul sito www.centroportivoero.it

7. Devo portare una autocertificazione ?

Risp.: Sì per gli ingressi al nuoto libero a biglietto devo portare tutte le volte una autocertificazione che trovo sul sito www.centroportivoero.it icona impianto di riferimenti (ALBA-SOMMARIVA...) menù a colonna sulla sinistra "RIAPERTURA" Per gli abbonati ed i corsi di nuoto solo la prima volta.

8. Posso usare gli armadietti ?

Risp.: Sì gli armadietti si possono usare, ma bisogna riporre TUTTA la propria roba all'interno di una borsa o sacco plastica, comprese le SCARPE. È necessario dotarsi di appositi sacchetti o acquistarli presso la struttura.

9. Le vasche sono tutte disponibili ?

Risp.: Sì sono disponibili sia le vasche coperte che quelle scoperte.

10. Quante persone possono nuotare in una corsia ?

Risp.: Dipende dall'impianto nel regolamento sono indicate.

11. Sono ancora disponibili gli abbonamenti ?

Risp.: Purtroppo tutte queste limitazioni ci impediscono di mantenere tutte le agevolazioni. Quindi saranno solo più disponibili gli abbonamenti ad ingressi e gli abbonamenti a tempo. Saranno anche sospese anche tutte le convenzioni e gratuità.

12. gli spogliatoi saranno contingentati ?

Risp.: Si gli spogliatoi avranno un numero massimo di persone presenti il numero sarà indicato nel regolamento e all'entrata. Dovranno quindi essere usati per il tempo strettamente necessario per cambiarsi e poi vanno liberati.