

PROCEDURE DI REGISTRAZIONE E PRENOTAZIONE



IMPIANTO NATATORIO CUNEO

Versione aggiornata al 01/06/2020

Per tutte le necessità dettate dalle diverse regolamentazioni entra in funzione la tecnologia.

Il CSR ha fatto un grosso investimento per poter agevolare i processi di accesso all'impianto evitando code e al tempo stesso censire tutti coloro che entrano come prevedono le normative.

<u>REGISTRAZIONI (N.B: la registrazione non è necessaria se si è stati iscritti almeno</u> <u>una volta con gualsiasi tipo di abbonamento)</u>

1 Registrazione online. Per i nuovi clienti o quelli che non hanno mai avuto nessun abbonamento.

Link diretto per la registrazione : <u>https://inforyou.teamsystem.com/stadiodelnuotocuneo/</u>

oppure

sulla pagina di benvenuto del sito <u>www.centrosportivoroero.it</u> , logo CUNEO - PRENOTAZIONI ONLINE

Aprire il menu di sinistra e cliccare il tasto grigio REGISTRAZIONE.

Compilare il Form con tutti i dati richiesti. Seguire le indicazioni

ACCESSO (per chi è già registrato)

Recuperate la password richiedendone l'invio di una nuova via mail e seguendo le indicazioni (NB. Importante aver depositato l'indirizzo mail presso la segreteria)

Effettuare il login.

• La username è sempre nome.cognome (senza apostrofi).

<u>ACQUISTI</u>

- Se non si ha un abbonamento bisogna effettuare un acquisto:
 - ticket giornaliero. (valido per il giorno in corso <u>o</u> quello seguente) Cliccare su "ACQUISTA" nel menù laterale.
 - o Selezionare il tipo di ticket o abbonamento richiesto.
 - Effettuare il pagamento. A seguire effettuare la prenotazione come per gli altri abbonamenti
 - E' possibile ritirare lo scontrino di acquisto la giornata seguente a quella dell'operazione online, presso la segreteria dell'impianto.

PRENOTAZIONI indicazioni valide dal 3/06/2020

- Una volta sulla piattaforma procedere come segue:
 - o Effettuare login
 - Dal menu cliccare il tasto "Prenota". Si apre un calendario.
 - o Selezionare la categoria prescelta
 - o Selezionare il servizio prescelto che corrisponde al vostro abbonamento o biglietto
 - Selezionare il giorno prescelto il giorno prescelto (<u>è consentito prenotare solo per il giorno</u> in corso o per il giorno successivo)
 - o Selezionare la fascia orari di ingresso. L'uscita è illimitata
 - o Selezionare il tasto CERCA. E ciccare sul giorno del calendario desiderato
 - o Compare un menu sottostante con pallino verde e le fasce orarie disponibili
 - o Selezionare la fascia oraria di ingresso desiderata.
 - Nella finestra a seguire cliccare il tasto PRENOTA.
 - o Nella parte sottostante dovrebbe comparire "Prenotazione avvenuta con successo"
- Le prenotazioni possono essere cancellate entro le 08 ore precedenti la fascia oraria di prenotazione. Oltre tale periodo si perde l'ingresso
- Per gli abbonamenti annuali, per evitare prenotazioni a vuoto (non essendoci gettoni da scalare) si dovrà versare un deposito cauzionale di € 10,00 sul "BORSELLINO GENERALE" di ogni utenti (peri i minori sarà sufficiente un versamento di € 4,00) che compare nel menu della vostra anagrafica. In caso di prenotazione non usufruita e non cancellata il sistema preleva € 2,00 dal vostro borsellino. Il saldo borsellino è sempre visualizzabile aggiornato.

<u>CARD</u>

Per motivi di igiene e sicurezza, ogni cliente dovrà avere la propria card. Non verranno più consegnati ticket giornalieri.

Tutti i clienti già abbonati la prima volta sono già in possesso della card e continua a valere la stessa Essendo nominative fare attenzione a non confondere la card se ne avete più di una in casa.

Per i clienti giornalieri si potrà acquistare ONLINE al costo di € 3,00 oppure prenderla con cauzione versando € 5,00 (in segreteria) che verranno restituiti a fine periodo estivo se non si intende utilizzare più la card.

Si ricorda che sono strettamente personali e non cedibili per nessun motivo. L'uso improprio comporta il ritiro senza restituzione di nessuna quota.

Si raccomanda di non smarrirla.

POSTI DISPONIBILI

Sul nostro sito è disponibile il contatore con posti disponibili al'accesso in tempo reale.

A questo link: <u>http://centrosportivoroero.it/index.php?site=2</u>

